

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 30 de diciembre de 2024

Mgtr. Mario Alfonso Heredia de León
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado señor Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe MENSUAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	<u>Juan Pablo Sagastume</u>	CUI:	<u>2504127720101</u>
Número de contrato:	<u>029-679-2024-DGDR-MCD</u>	Acuerdo Ministerial:	<u>1064-2024</u>
Servicios (Técnicos o Profesionales):	<u>Técnicos</u>	Nit del Contratista:	<u>7949886-8</u>
Número de Factura:	<u>867582660</u>	Serie:	<u>4030352369</u>
Honorarios Mensuales:	<u>Q 10,000.00</u>	Período del Informe:	<u>Diciembre</u>
Monto Total del Contrato	<u>Q 50,000.00</u>	Plazo del Contrato:	<u>01/08/2024 al 31/12/2024</u>
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	<u>Sistemas Informáticos</u>		

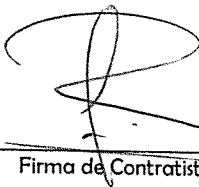
Objetivos del Contrato:

"El contratista" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para **Sistemas Informáticos, de la Dirección General del deporte y la Recreación**, Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prescripciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según Clausula de contrato: Cuarta).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

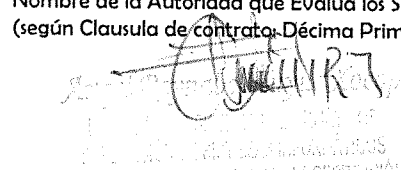
1. Se apoyó en la creación de eventos gratuitos y seguimiento de boletos en plataforma de eventos culturales.
2. Brindé apoyo en la creación de lineamientos para el Manual de Operación y Funciones de la Dirección.
3. Se apoyó en el seguimiento y creación de eventos para plataforma de boletería para eventos pagados con tarjeta de crédito o débito.
4. Se apoyó en la implementación de enlaces a portales del Ministerio dentro del portal principal.
5. Se apoyó en la reestructuración y rediseño del portal principal del Ministerio.
6. Se apoyó en la implementación de sitio de desarrollo para el portal principal del Ministerio.
7. Brindé apoyo en la publicación de información relacionada a Información Pública en el Sistema de Información Pública del viceministerio.
8. Brindé apoyo en la modificación y actualización de información en los portales web del ministerio.
9. Se apoyó en la preparación y configuración de plataformas, para nuevas infraestructuras de hosting y servicios en la nube.
10. Se brindó apoyo en la asistencia de software y hardware a los usuarios de las diferentes unidades que así lo solicitaron.
11. Se apoyó en la documentación de sistemas e infraestructura implementada en la Dirección.

Juan Pablo Sagastume
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 30 de diciembre de 2024

Mgtr. Mario Alfonso Heredia de León
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado señor Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe FINAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Juan Pablo Sagastume	CUI:	2504127720101
Número de contrato:	029-679-2024-DGDR-MCD	Acuerdo Ministerial:	1064-2024
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos	Nit del Contratista:	7949886-8
Número de Factura:	867582660	Serie:	4030352369
Honorarios Mensuales:	Q 10,000.00	Período del Informe:	01/08/2024 al 31/12/2024
Monto Total del Contrato	Q 50,000.00	Plazo del Contrato:	01/08/2024 al 31/12/2024
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus **Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación**, Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prescripciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según Clausula de contrato: Cuarta).

Desarrollo Ordenado de las Actividades Realizadas durante el Período Comprendido:

1. Brindé apoyo en la definición de lineamientos y acompañamiento para el desarrollo de casos de uso de procedimientos administrativos para su implementación en sistema de recursos humanos.
2. Se apoyó en la implementación, configuración y migración de sitios y aplicaciones a nueva infraestructura contratada por la Dirección.
3. Se apoyó en la migración de plataforma de correos electrónicos del Ministerio.
4. Brindé apoyo en el desarrollo de plataforma para boletos digitales que requieran el uso de una tienda en línea.
5. Se apoyó en el desarrollo de sistema para cobro de entradas en plataforma de kiosko virtual para su conexión con VisaNET y el cobro de las mismas con tarjetas de crédito o débito para la orquesta sinfónica.
6. Se apoyó en la migración e implementación de sistemas de la orquesta sinfónica en la nueva infraestructura destinada para tal fin.
7. Se apoyó en el desarrollo de procesos e implementación de trámites administrativos a plataforma informática.
8. Apoyé en la corrección de vulnerabilidades y mejoras a sistemas informáticos desarrollados por la Dirección.
9. Apoyé en el desarrollo, carga y actualización de información a los portales web del ministerio.
10. Se apoyó en la implementación de sitios de prueba y desarrollo para portales web del ministerio.
11. Apoyé en la elaboración de contenido en apoyo a recursos didácticos realizados por el ministerio para el portal web.
12. Se apoyó en la creación de portal de eventos culturales para el Ministerio.
13. Apoyé en el desarrollo, carga y actualización de plataforma para venta de boletos en línea.
14. Brindé apoyo en el seguimiento a plataforma para el control y manejo de eventos públicos del Ministerio.
15. Brindé apoyo en la asistencia de software y hardware a los usuarios de las diferentes unidades del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
16. Se apoyó en la asistencia a actividades protocolarias del ministerio.
17. Se brindó apoyo en el desarrollo de aplicación para Recursos Humanos.
18. Se apoyó en la coordinación de actividades relacionadas con el desarrollo de sistemas informáticos.
19. Se apoyó en la migración de contenidos y actualización de información del portal web del Ministerio.
20. Se apoyó en la creación de lineamientos y especificaciones técnicas para la contratación de servicios en la nube y hosting.
21. Se apoyó en la capacitación de usuarios para portales web del Ministerio.
22. Se apoyó en la creación de lineamientos para contratación de infraestructura para proyecto de películas en línea.

Juan Pablo Sagastume
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Segunda)



Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Segunda)

INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES

Guatemala, 30 de diciembre de 2024

Mgtr. Mario Alfonso Heredia de León
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado señor Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe DE RESULTADOS de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	<u>Juan Pablo Sagastume</u>	CUI:	<u>2504127720101</u>
Número de contrato:	<u>029-679-2024-DGDR-MCD</u>	Acuerdo Ministerial:	<u>1064-2024</u>
Servicios (Técnicos o Profesionales):	<u>Técnicos</u>	Nit del Contratista:	<u>7949886-8</u>
Número de Factura:	<u>867582660</u>	Serie:	<u>4030352369</u>
Honorarios Mensuales:	<u>Q 10,000.00</u>	Período del Informe:	<u>01/08/2024 al 31/12/2024</u>
Monto Total del Contrato	<u>Q 50,000.00</u>	Plazo del Contrato:	<u>01/08/2024 al 31/12/2024</u>
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	<u>Sistemas Informáticos</u>		

Objetivos del Contrato: El "Técnico" se compromete a prestar sus **Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación**, Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prescripciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según Clausula de contrato: Cuarta).

Desarrollo Ordenado de los Resultados Obtenidos:

- Se definieron lineamientos para el desarrollo de casos de uso en procedimientos administrativos, con lo cual se mejoraron procesos a implementarse en sistema de recursos humanos.
- Se migró las cuentas de correo electrónico y archivos presentes en el almacenamiento en línea de plataforma de correos electrónicos, con lo cual se mejoró el servicio para los usuarios del ministerio.
- Se migró sitios web y aplicaciones a nueva infraestructura contratada, con lo cual se mejoró en la velocidad, carga y almacenamiento de los mismos, para una mejor experiencia de los usuarios.
- Se desarrolló plataforma para boletería digital en línea para eventos gratuitos, con lo cual se mejoró el control y acceso de los ciudadanos a eventos culturales.
- Se desarrolló plataforma de cobro en línea para boletos de la orquesta sinfónica, así como plataforma de control de ingreso, con lo cual se mejora el alcance de los eventos a los ciudadanos.
- Se migró sistema de orquesta sinfónica a nueva infraestructura contratada, con lo cual se mejoró el rendimiento y velocidad del sitio en general para eventos de alta afluencia.
- Se mejoraron procesos en plataforma de ventanilla agil para trámites administrativos, con lo cual se simplificó el proceso de solicitud para formularios del ministerio.
- Se mejoró la seguridad de sitios web con la implementación de sistemas de seguridad con lo cual se fortalecen los sitios y la información ante posibles ataques.
- Se cargó información actualizada a los sitios web, en especial al sitio principal del Ministerio, con lo cual se mejoró la información presente en los sitios, ofreciendo al ciudadano información actualizada.
- Se implementó sitios de prueba y desarrollo para el portal web del ministerio, con lo cual se hizo mas eficiente el desarrollo de páginas y creación de contenido para la Dirección de Comunicación Social y Difusión Cultural y la Dirección de Sistemas Informáticos.
- Se creó contenido con recursos didácticos para su consulta en el portal web del ministerio, con lo cual se acercó a los usuarios documentación acerca del uso de plataformas.
- Se crearon portales para eventos culturales del Ministerio en el portal principal, con lo cual se mejoró la socialización de eventos a los usuarios del portal.
- Se mejoró la forma en la cual se realizan los procesos dentro de la Dirección de Sistemas, en referencia al Manual de Operación y Funciones.
- Se optimizó el uso de la infraestructura contratada para los portales web y aplicaciones del Ministerio, con lo cual se mejora la velocidad y rendimiento de los mismos.
- Se mejoró el acceso a controles para identificar de mejor manera los expedientes requeridos en los sistemas informáticos implementados.
- Se crearon y capacitaron usuarios para las distintas plataformas, logrando una mejor organización en el flujo de trabajo y la interacción en el sitio en un 50%.

Juan Pablo Sagastume
Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalua los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Segunda)

Firma y sello de la Autoridad que Evalua los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Segunda)